

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA REPUESTOS GALGAS SL

Al comprar en nuestra tienda, el cliente acepta los siguientes términos y condiciones de compra

CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará mediante la modalidad pactada previamente con la tienda y/o administración en la ficha de alta de cliente:

- Contado o tarjeta en la tienda físicamente
- Contra reembolso (coste adicional de contra reembolso)
- Transferencia previa al envío del material
- Recibo bancario domiciliado

En la factura y/o albaranes se detallaran los gastos de envío. El importe de los gastos de envío básico es de 7,63€ + IVA*(1). Para pedidos superiores a 100€ (sin IVA) los portes son GRATUITOS*(1)

**(1) Envíos a Península menores de 5Kg (la mayoría de repuestos). Para otro tipo de envíos consultar el importe*

TRANSPORTE Y ENTREGA DE MATERIAL

Si realiza el pedido antes de las 18:00, el material será entregado al día siguiente antes de las 10 AM por la agencia de transporte MRW; siempre que tengamos el material en stock (la mayoría de pedidos)

El cliente comprobará el estado del embalaje al recibir la mercancía y si percibe algún desperfecto lo indicará al transportista antes de firmar la recepción. Si el embalaje está correcto, firmará la recogida

Una vez abierto el embalaje, si descubre alguna anomalía en el artículo, deberá notificarlo a REPUESTOS GALGAS en un plazo no superior a 24 HORAS siguientes a la firma de recogida. De no hacerlo, REPUESTOS GALGAS no aceptará la reclamación

DEVOLUCIONES

REPUESTOS GALGAS no acepta devoluciones salvo la reclamación sea atribuida a un error cometido por nuestro personal; siempre y cuando el artículo esté intacto y NO haya sido DESPRECINTADO de su embalaje original y la reclamación se realice dentro del plazo de SIETE días desde la entrega.

La petición de devolución se realizará por escrito mediante correo electrónico a administracion@repuestosgalgas.com indicando el número de factura y/o albarán y el motivo de la devolución. Una vez aceptada la devolución, se enviará el artículo a nuestra dirección:

C/ONIX, 10 – 28400 COLLADO VILLALBA - MADRID

Una vez comprobado el estado del embalaje original y/o del artículo, se procederá a realizar una factura o albarán de abono si la devolución es aceptada. El abono del dinero se realizará en la misma forma de pago realizado en la medida de lo posible.

También se atenderán reclamaciones debidas a defectos claros de fabricación; siempre que se realicen dentro de los 7 DIAS siguientes a la entrega de la pieza. El fabricante dictaminará si cabe o no reclamación por este motivo.

GARANTÍA

Para compradores particulares (consumidor/usuario final) la garantía legal de los artículos viene establecida dentro de los márgenes legales regulados por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto 1/2007)

Los artículos están en garantía el periodo indicado por ley siempre que el desperfecto sea imputable a fallos de fabricación y NUNCA por la mala manipulación o instalación; declinando toda responsabilidad por desperfectos directos o indirectos ocasionados por el inadecuado funcionamiento o mal uso de los mismos.

La Regulación de la venta de mercancías entre empresas no se rige por la aplicación de la garantía legal de la Ley 23/2003 de Garantías en la Venta de bienes de consumo

La Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece que son consumidores las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales de, los bienes muebles, cualquiera que sea la naturaleza pública o privada, individual o colectiva de quienes los producen o suministran.

No tendrán la consideración de consumidores quienes sin constituirse como destinatarios finales, adquieran, almacenen o consuman bienes con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación a terceros